

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 25 mai 2018

Mastercard Prepaid Management Services Limited, ses affiliés et les autres entités du groupe de sociétés Mastercard (collectivement, « **Mastercard** », « nous », « nos », ou « notre ») respectent votre vie privée.

Cette Notice d'information s'applique au traitement des Données Personnelles collectées dans le cadre de Mastercard Prepaid Management Services (les « Services »). Cette Notice d'information ne couvre pas la collecte et l'utilisation de vos Données Personnelles par Mastercard dans le cadre d'autres programmes, par des tiers sur d'autres sites Web de Mastercard, par vos émetteurs de cartes Mastercard (par exemple votre banque) ou toute autre information ou communication qui fait référence à Mastercard en dehors des Services.

Cette Notice d'information décrit les types de Données Personnelles que nous collectons en lien avec les Services, les finalités pour lesquelles nous recueillons ces Données Personnelles, les autres parties avec lesquelles nous pourrions les partager et les mesures que nous prenons pour protéger la sécurité des données. Elle vous informe également au sujet de vos droits et de vos choix en ce qui concerne vos Données Personnelles et comment vous pouvez nous contacter pour mettre à jour vos coordonnées ou obtenir des réponses aux questions que vous pourriez avoir au sujet de nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Votre visite sur le site Web Mastercard Prepaid Management Services et votre participation au programme sont soumis à cette Notice d'information, à la [Notice relative aux cookies](#) et à nos [Conditions générales](#). Pour plus d'informations sur les pratiques en matière de protection de la vie privée de Mastercard, veuillez consulter la Notice d'information mondiale de Mastercard à l'adresse <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

1. Données Personnelles que nous pouvons collecter

Nous pouvons collecter les Données Personnelles suivantes :

- Coordonnées et données relatives à vos pièces d'identité (telles que les informations de votre permis de conduire et de votre passeport).
- Nom d'utilisateur, mot de passe, numéro d'identification ou code d'accès.
- Informations de carte de paiement et informations financières.
- Les contenus que vous fournissez, comme des photographies, des articles et des commentaires.
- Des données de géolocalisation.
- Données collectées par des moyens automatisés.
- Autres Données (telles que vos comportements et préférences d'achat, préférences linguistiques, âge, date de naissance, sexe et état civil).

Aux fins de la présente Notice d'information, les « Données Personnelles » désignent toute information relative à une personne identifiée ou identifiable. Dans le cadre des Services, nous obtenons des Données Personnelles vous concernant à partir de diverses sources décrites ci-dessous.

Le cas échéant, nous indiquons si et pourquoi vous devez nous fournir vos Données Personnelles, ainsi que les conséquences si vous ne le faites pas. Si vous ne fournissez pas de Données Personnelles lorsque vous êtes invités à le faire, vous pourriez ne pas pouvoir bénéficier des Services si ces données sont nécessaires pour vous fournir ce service ou si nous sommes légalement obligés de les collecter.

a. Données Personnelles fournies par vous ou par des institutions financières, des distributeurs ou d'autres prestataires de services.

Dans le cadre des Services, nous vous demandons de fournir certaines Données Personnelles lorsque vous créez un compte, commandez un produit ou un service prépayé, participez à une offre ou une promotion ou soumettez des données sur nos sites Web. Nous pouvons également obtenir des Données Personnelles directement auprès de vous dans le cadre d'une relation d'affaires ou relation d'emploi actuelle ou potentielle. De plus, nous pouvons obtenir des Données Personnelles à votre sujet auprès d'institutions financières, de distributeurs et d'autres prestataires de services dans le cadre de notre rôle de gestionnaire de programme prépayé et de prestataire de services connexes.

Nous pouvons recueillir les types suivants de Données Personnelles vous concernant à partir des sources décrites ci-dessus :

- Vos coordonnées (telles que votre nom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone ou de télécopie).
- Vos données relatives à vos pièces d'identité (telles que les informations de votre permis de conduire et de votre passeport).
- Les coordonnées professionnelles (telles que le titre du poste, le département et le nom de l'organisation).
- Vos nom d'utilisateur et mot de passe.
- Vos informations de carte de paiement.
- Vos informations financières (telles que les informations sur le compte bancaire et les informations pouvant figurer dans un rapport sur le crédit de consommation).
- Votre numéro d'identification ou code d'accès.
- Les contenus que vous fournissez (comme des photographies, des articles et des commentaires).
- Des données de géolocalisation.
- D'autres informations (telles que vos comportement et préférences d'achat, préférences linguistiques, votre âge, date de naissance, sexe et état familial).

b. Données Personnelles obtenues à partir de vos interactions avec les Services

Lorsque vous utilisez les Services, nous pouvons collecter certaines informations par des moyens automatisés tels que des cookies et autres technologies similaires, y compris votre adresse IP, adresse MAC, identifiant de l'appareil, données de localisation, informations sur les actions effectuées sur notre site, dates et heures des actions, ainsi que d'autres dispositifs de suivi mobiles. Nous utilisons ces informations pour améliorer les Services en évaluant combien d'utilisateurs accèdent à notre service ou l'utilisent, quels contenu, produits et fonctionnalités de notre service intéressent le plus nos visiteurs, quels types d'offres nos clients aiment voir, et pour connaître la

performance de notre service d'un point de vue technique. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Notice relative aux cookies](#).

c. Contenus et services personnalisés

Si vous vous inscrivez aux Services, nous pouvons utiliser vos Données Personnelles, telles que votre comportement d'achat et vos préférences, ainsi que les informations obtenues suite à votre interaction avec notre site Web ou des informations publiques, pour mieux comprendre vos préférences et améliorer nos Services. Nous pouvons également utiliser ces informations pour vous fournir un contenu personnalisé et les offres, contenus ou messages les plus pertinents. Nous ne vous soumettrons pas à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé qui produit des effets juridiques vous concernant ou qui vous affectent de manière significative.

2. Comment nous pouvons utiliser vos Données Personnelles

Nous pouvons utiliser vos Données Personnelles pour :

- Communiquer avec vous.
- Vous fournir, améliorer et développer les Services.
- Vous envoyer des communications marketing et vous fournir un contenu personnalisé.
- Lutter contre la fraude et garantir la sûreté et la sécurité.
- Faire appliquer nos Conditions générales et respecter nos obligations légales.

Nous pouvons utiliser les Données Personnelles que nous collectons à votre sujet pour :

- Créer et gérer votre compte en ligne, vérifier votre identité, fournir nos services et répondre à vos demandes.
- Traiter vos transactions par carte prépayée (y compris l'autorisation, la compensation, le règlement, les rejets de débit et d'autres activités connexes de règlement des différends) dans notre rôle de gestionnaire de programme prépayé et prestataire de services connexes.
- Distribuer des cartes prépayées à travers notre réseau de distributeurs.
- Parer et prévenir les fraudes, les transactions non autorisées, les réclamations et autres formes d'engagement de responsabilité, et gérer l'exposition aux risques et la qualité de notre franchise.
- Gérer notre inventaire de cartes prépayées.
- Fournir, gérer et communiquer avec vous au sujet de produits, services et promotions.
- Vous envoyer des communications commerciales au sujet des produits, services, offres, programmes et promotions de Mastercard, ses émetteurs, acquéreurs, détaillants et partenaires (y compris des concours, loteries publicitaires et toute autre activité de marketing).
- Vous fournir des services et recommandations personnalisés. Par exemple, nous sommes susceptibles de vous proposer des produits ou d'autres activités marketing spéciales que nous pensons présenter pour vous un intérêt particulier au vue de vos interactions avec notre site Web, votre comportement en ligne et d'autres Données Personnelles que nous pouvons obtenir sur vous.
- Exercer, évaluer et améliorer nos activités (y compris développer de nouveaux produits et services ; gérer nos communications ; déterminer l'efficacité de nos publicités ; analyser nos produits, services et sites Web ; préparer et fournir des rapports de données, y compris procéder à l'anonymisation de données ; améliorer les fonctionnalités de nos sites Web ; et réaliser des activités comptables, d'audit, de facturation, de réconciliation et de perception).

- Veiller au respect de nos [Conditions générales](#).
- Se conformer aux exigences légales applicables, aux normes du secteur et à nos politiques.
- Vous assister lors de tout litige découlant d'une transaction.
- Vous considérer pour certains emplois ou communiquer avec vous dans le cadre d'un processus de recrutement.
- Utiliser les données pour d'autres finalités en vous adressant une notice spécifique à ce sujet au moment de la collecte.

Nous traiterons vos Données Personnelles uniquement pour les finalités susmentionnées lorsqu'il existe un fondement juridique valable pour le traitement, y compris si :

- Vous avez consenti à l'utilisation de vos Données Personnelles. Par exemple, nous pouvons chercher à obtenir votre consentement pour l'utilisation de cookies ou de technologies similaires, pour vous envoyer des communications marketing ou pour personnaliser nos offres.
- Nous avons besoin de vos Données Personnelles pour vous fournir des produits et services, ou pour répondre à vos questions.
- Le traitement est nécessaire pour le respect d'une obligation légale, telle que la prévention et le contrôle de la fraude dans les transactions de paiement.

Nous-mêmes, ou un tiers, avons un intérêt légitime pour utiliser vos Données Personnelles, notamment pour assurer et améliorer la sûreté, la sécurité et la performance de nos produits et services, parer et prévenir les fraudes, anonymiser les Données Personnelles, et réaliser des analyses de données.

3. Comment nous partageons vos Données Personnelles

Nous pouvons partager vos Données Personnelles avec :

- Le siège de Mastercard aux États-Unis, nos affiliés et les autres entités au sein du groupe de sociétés Mastercard.
- Nos prestataires de services, qui agissent pour notre compte.
- D'autres participants à l'écosystème de paiement, y compris les institutions financières, les entités qui aident à la prévention de la fraude par carte de paiement et les distributeurs.
- Les bureaux de crédit et les organismes de prévention de la fraude.
- D'autres tiers à des fins de surveillance et de prévention de la fraude, ou pour d'autres finalités légales.
- Des tiers en cas de vente ou de cessions de notre activité ou de nos actifs.

Nous ne partageons et ne divulguons pas les Données Personnelles que nous collectons à votre sujet, sauf de la manière décrite dans la présente Notice d'information ou comme cela vous a été annoncée au moment de la collecte des données.

Nous sommes susceptibles de partager les Données Personnelles que nous collectons avec notre siège et nos affiliés, y compris avec Mastercard International.

Nous pouvons partager les Données Personnelles que nous collectons avec les institutions financières émettrices de cartes de paiement, les entités qui aident à la prévention des fraudes par carte de paiement, (le cas échéant) nos clients (par exemple les fournisseurs de programmes de cartes de paiement professionnelles) ou les distributeurs (par exemple les agents de voyage qui

offrent des cartes prépayées). Par exemple, nous fournissons aux institutions financières des informations sur les transactions de leurs titulaires de cartes que nous traitons.

Nous pouvons partager vos Données Personnelles avec des bureaux de crédit et des organismes de prévention de la fraude (i) pour demander des renseignements lorsque vous demandez un « Cash Passeport » ou l'un de nos services ou pour nous aider à gérer le « Cash Passeport », (ii) pour partager des informations à votre propos et sur la façon dont vous gérez le « Cash Passport » ou (iii) si vous nous fournissez des informations fausses ou inexactes ou si nous soupçonnons une fraude. Ces organismes tiennent un registre de nos demandes de renseignements (que votre demande soit traitée ou non et que votre demande soit retenue ou non) et peuvent enregistrer, utiliser les données que nous leur transmettons et les divulguer aux prêteurs, aux assureurs et à d'autres organisations pour porter une appréciation sur vous et sur les membres de votre ménage, aider à vérifier votre identité, faire le suivi de la dette et prévenir la fraude et le blanchiment de capitaux.

Nous pouvons également partager des Données Personnelles avec nos prestataires de services qui fournissent des services pour notre compte et en rapport avec les finalités décrites dans la présente Notice d'information. Nous exigeons contractuellement de ces prestataires de services de ne traiter les Données Personnelles qu'en conformité avec nos instructions et dans la mesure nécessaire pour fournir les services pour notre compte ou en conformité avec les exigences légales. Nous exigeons également d'eux qu'ils protègent la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles qu'ils traitent pour notre compte en mettant en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, et qu'ils soumettent les employés qui ont accès aux Données Personnelles à des obligations de confidentialité.

Nous pouvons également partager des données vous concernant : (i) si la loi ou une procédure juridique nous impose de le faire, (ii) en réponse à la demande d'une juridiction, des autorités publiques ou des représentants du gouvernement, ou (iii) si nous considérons que cette divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière, ou en lien avec une enquête sur une activité frauduleuse ou illicite suspectée ou avérée.

Nous nous réservons également le droit de transférer les Données Personnelles que nous détenons à votre sujet si nous vendons ou cédon tout ou partie de notre activité ou de nos actifs. Dans l'éventualité d'une vente ou d'un transfert, nous ferons des efforts raisonnables pour diriger le cessionnaire à utiliser les Données Personnelles que vous nous avez fournies dans le respect de la présente Notice d'information. Suite à une telle vente ou un tel transfert, vous pouvez contacter l'entité à laquelle nous avons transféré vos Données Personnelles pour toute question relative au traitement de ces informations.

4. Vos droits et vos choix

Sous réserve du droit applicable, vous avez le droit :

- D'accéder à vos Données Personnelles, de les rectifier, d'en limiter le traitement ou de vous y opposer, ou de demander leur effacement.
- De recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournies pour les transmettre à une autre société.
- De retirer tout consentement fourni.
- Le cas échéant, de déposer une réclamation auprès de votre autorité de contrôle.

Si vous vous trouvez dans l'EEE ou en Suisse, vous pouvez exercer vos droits en soumettant une demande comme décrit à la section « Comment nous contacter ».

Sous réserve du droit applicable, vous avez le droit :

- De demander à accéder et de recevoir des informations au sujet des Données Personnelles que nous conservons à votre sujet, de mettre à jour et rectifier les inexactitudes dans vos Données Personnelles, de limiter le traitement de vos Données Personnelles ou de vous y opposer, de demander leur anonymisation ou leur effacement, selon le cas, ou d'exercer votre droit à la portabilité des données pour transférer facilement les données vers une autre société. En outre, vous pourriez également avoir le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, y compris dans votre pays de résidence, votre lieu de travail, ou bien là où l'incident a eu lieu.
- De retirer tout consentement qui nous a été préalablement accordé pour le traitement de vos Données Personnelles, à tout moment et gratuitement. Nous appliquerons vos préférences pour l'avenir et ceci ne compromettra pas la licéité du traitement avant le retrait de votre consentement.
- Vous pouvez vous désabonner afin de ne plus recevoir de communications marketing en cliquant sur le lien « Se désabonner » contenu dans lesdites communications.

Ces droits peuvent être limités dans certaines circonstances par les dispositions du droit local.

si vous vous trouvez dans l'EEE ou en Suisse, vous pouvez également nous adresser une demande pour exercer vos droits, modifier vos préférences, ou nous demander de supprimer vos données de nos listes de distribution ou de supprimer votre compte, en nous contactant comme indiquée à la section « Comment nous contacter » ci-dessous. Sous réserve du droit applicable, vous pouvez également retirer votre consentement en utilisant le lien « Se désabonner » figurant dans nos communications.

5. Comment nous protégeons vos Données Personnelles

Nous maintenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos Données Personnelles et nous ne les conservons que pendant une durée limitée.

Nous maintenons des mesures administratives, techniques et physiques appropriées pour protéger vos Données Personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, divulgation ou accès non autorisé, tout détournement et toute autre forme de traitement illicite des Données Personnelles en notre possession. Nous limitons l'accès aux Données Personnelles vous concernant aux employés qui ont besoin d'y accéder pour vous fournir des produits ou services. Nous avons recours au cryptage SSL sur plusieurs de nos sites Web à partir desquels nous transférons certaines Données Personnelles.

Nous prenons des mesures raisonnables pour maintenir l'exactitude de vos Données Personnelles aussi longtemps que nous les utilisons aux finalités énoncées dans la présente Notice d'information, et vous jouez un rôle actif en nous tenant à jour. La notification rapide de tout changement, par exemple à votre adresse postale ou e-mail ou à votre numéro de téléphone, nous aidera à vous fournir le meilleur service possible. Si vous constatez, après examen de vos Données Personnelles,

que des modifications sont nécessaires, veuillez nous en aviser. Nous ferons de notre mieux pour informer les autres de toute modification importante apportée à vos Données Personnelles que nous pourrions leur avoir divulguées.

Nous prenons également des mesures pour supprimer vos Données Personnelles ou les conserver sous une forme qui ne permet pas de vous identifier lorsque ces données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles nous les traitons dans le contexte des Services ou lorsque vous en demandez la suppression, à moins que la loi ne nous impose de les conserver plus longtemps. Nous effectuons des révisions périodiques de nos bases de données et avons fixé des durées spécifiques pour la suppression des données, en tenant compte du type de services fournis dans le cadre de Mastercard Prepaid Management Services, de la durée de la relation client et de tout consentement que vous aurez donné de conserver ces informations, réinscription possible avec les Services, et toutes les exigences légales auxquelles nous sommes soumis à l'égard de vos Données Personnelles, y compris les délais de conservation obligatoires et le délai de prescription.

6. Transferts de données

Nous pouvons transférer vos Données Personnelles en dehors de l'EEE, y compris vers les États-Unis, conformément à nos Règles d'Entreprise Contraignantes (« Binding Corporate Rules ») et autres mécanismes de transfert de données.

Mastercard est une entreprise mondiale. Nous pouvons transférer ou divulguer les Données Personnelles que nous collectons à votre sujet à des destinataires situés dans des pays autres que le vôtre, y compris aux États-Unis, où se situe notre siège mondial. Ces pays peuvent ne pas avoir les mêmes lois en matière de protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les données. Lorsque nous transférons ou divulguons vos Données Personnelles vers d'autres pays, nous les protégeons de la manière décrite dans la présente Notice d'information.

Nous respectons les exigences légales applicables en assurant des garanties appropriées pour le transfert des Données Personnelles vers des pays autres que celui où vous vous trouvez. Nous avons, en particulier, établi et mis en œuvre un ensemble de Règles d'Entreprise Contraignantes (« Binding Corporate Rules » ou « BCR ») qui ont été reconnues par les autorités compétentes en matière de protection des données de l'EEE comme assurant un niveau de protection adéquat pour les Données Personnelles que nous traitons dans le monde. Une copie de nos BCR est disponible [ici](#). Nous pouvons également transférer des Données Personnelles vers des pays pour lesquels des décisions d'adéquation ont été émises, utiliser des protections contractuelles pour le transfert des Données Personnelles vers des tiers, telles les Clauses contractuelles types de la Commission européenne, ou nous fonder sur la certification de tiers au Bouclier de protection des données (« Privacy Shield ») Union Européenne–États-Unis ou Suisse–États-Unis, le cas échéant. Vous pouvez nous contacter comme indiqué à la section « Comment nous contacter » ci-dessous pour obtenir une copie des garanties que nous utilisons pour transférer des Données Personnelles en dehors de l'EEE.

7. Fonctionnalités et liens vers d'autres sites Web

Vous pouvez choisir d'utiliser certaines fonctionnalités pour lesquelles nous sommes en partenariat avec d'autres entités qui fonctionnent de manière indépendante de Mastercard.

Vous pouvez choisir d'utiliser certaines fonctionnalités pour lesquelles nous sommes en partenariat avec d'autres entités ou commerçants participants, ou cliquer sur des liens vers d'autres sites Internet à votre convenance et pour information. Ces fonctionnalités, qui peuvent inclure des outils de réseaux sociaux, sont susceptibles de fonctionner de manière indépendante de Mastercard. Ils peuvent avoir leurs propres politiques ou notices d'informations, que nous vous suggérons fortement de consulter. Dans la mesure où des fonctionnalités ou sites Web reliés que vous consultez ne sont pas détenus ou exploités par Mastercard, nous déclinons toute responsabilité quant au contenu de ces sites, à leur utilisation ou à leurs pratiques en matière de protection de la vie privée.

8. Mises à jour de la présente Notice d'information

Cette Notice d'information peut être mise à jour de temps en temps pour refléter les changements dans nos pratiques de confidentialité.

Cette Notice d'information peut être mise à jour de temps en temps pour refléter les changements apportés à nos pratiques en lien avec vos Données Personnelles. Nous vous aviserons de tout changement significatif apporté à notre Notice d'information et indiquerons, en haut de la Notice d'information, la date de sa dernière mise à jour. Si nous mettons à jour cette Notice d'information, dans certaines circonstances, nous pourrions demander votre consentement.

9. Pour nous contacter

Vous pouvez facilement soumettre une demande relative à l'exercice de vos droits ou partager vos questions, commentaires ou réclamations concernant cette Notice d'information ou nos pratiques en matière de protection de la vie privée en nous envoyant un courriel à l'adresse privacyanddataprotection@mastercard.com ou en nous contactant comme décrit à la section « En savoir plus » ci-dessous.

Mastercard Prepaid Management Services Limited est l'entité responsable du traitement de vos Données Personnelles.

Vous pouvez facilement soumettre une demande d'exercice de vos droits ou partager vos questions, commentaires ou réclamations concernant cette Notice d'information ou nos pratiques en matière de protection de la vie privée en nous envoyant un courriel à l'adresse privacyanddataprotection@mastercard.com, ou en nous écrivant à l'adresse suivante :

Mastercard Prepaid Management Services Limited
Access House
Cygnet Road
Hampton
Peterborough
PE7 8FJ
Royaume-Uni

ou

Délégué à la Protection des Données (Data Protection Officer)

Mastercard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410 Waterloo
Belgique

Pour plus d'informations sur les pratiques en matière de protection de la vie privée de Mastercard dans d'autres contextes, veuillez vous référer à notre Notice d'information mondiale disponible à l'adresse <https://www.mastercard.us/fr-fr/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

Pour toutes autres demandes concernant votre carte Mastercard et vos achats, veuillez contacter votre banque émettrice ou le commerçant participant. Vous trouverez des informations supplémentaires vous permettant de les contacter sur leurs sites Web respectifs.